



Lubawka, dnia 04.10.2019r.

PS.261.29.2019.AS

ZAPYTANIE OFERTOWE

Nazwa zadania:

**Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1986 ze zm.)

I. Nazwa i adres jednostki:

1. Zamawiającym jest Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, ul. Dworcowa 33, w imieniu którego działa Kierownik MGOPS lub osoba przez niego upoważniona.
2. Adres Zamawiającego:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
58-420 Lubawka, ul. Dworcowa 33, woj. dolnośląskie,
tel. (75)7411800, (75)7467761,
e-mail: sekretariat@mgops.lubawka.eu

Adres strony internetowej zamawiającego: www.mgops.lubawka.eu

II. Przedmiot zamówienia:

1. **Przedmiotem zamówienia w części I** jest świadczenie podstawowych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce w okresie 01.01.2020r.- 31.12.2020r. zgodnie z art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) polegających w szczególności na:
 - 1.1. Pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb, między innymi:
 - a) Utrzymanie czystości w pomieszczeniach podopiecznego: (m.in. odkurzanie, zmiatanie i mycie podłóg, mycie sanitariatów, mycie okien, mycie naczyń),
 - b) Przygotowywanie i podawanie posiłków lub przyniesienie obiadu z miejsca stołowania, pomoc w spożywaniu posiłków,

- c) Dokonywanie zakupu artykułów spożywczych, przemysłowych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,
- d) Przygotowywanie i podawanie leków, zamawianie wizyt lekarskich i zakup zaleconych leków,
- e) Utrzymanie w mieszkaniu odpowiedniej temperatury (m.in. zakup opału, przynoszenie opału i palenie w piecu),
- f) Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z otoczeniem,
- g) Załatwianie lub obecność przy załatwianiu spraw urzędowych,
- h) Pomoc przy zabezpieczaniu potrzeb higienicznych (m.in. utrzymanie w czystości odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej; utrzymanie higieny osobistej podopiecznego; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych; przesłanie łóżka).

2. **Przedmiotem zamówienia w części II** jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, o których mowa w art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.(Dz.U. z 2019 r. poz.1507) na terenie Gminy Lubawka z zastrzeżeniem iż usługa i szczegółowy jej zakres realizacji zostanie ustalona w momencie zaistnienia takiej potrzeby.

2.1 Usługi te będą polegały w szczególności na:

- a) Usługach opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osoby chorej i leżącej.
- b) Usługi opiekuńcze będą to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
- c) Usługi te zostaną przyznane i realizowane w momencie powstania potrzeby jej realizacji przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce i wtedy zostanie określony ich zakres, okres i miejsce świadczenia i dla kogo będą świadczone.

3. Zamówienie będzie realizowane przy uwzględnieniu następujących założeń:

1. CZĘŚĆ I

1. Podstawę do świadczenia usług opiekuńczych przez Wykonawcę stanowi decyzja administracyjna, wydana przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce lub osobę przez niego upoważnioną, określająca wymiar godzinowy świadczenia usług ustalony indywidualnie dla każdego podopiecznego przy uwzględnieniu takich czynników jak: sytuacja zdrowotna, rodzinna, warunki mieszkaniowe, itp. oraz ich zakres.
2. Podstawowe usługi opiekuńcze będą świadczone w domu podopiecznego w godzinach pomiędzy 7.00 a 16.00.
3. Wykonawca będzie świadczył usługi od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i świąt, jeżeli będą wypadać w dniach, w których Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania usług. W przypadku zaistnienia powyższej sytuacji Wykonawca obowiązany jest zapewnić w ostatnim dniu, w którym świadczy usługi, aby codzienne potrzeby oraz opieka higieniczna były maksymalnie zaspokojone. Liczba godzin pracy u jednego podopiecznego wynosiła będzie co najmniej jedną godzinę dziennie – w zależności od potrzeb podopiecznego, w ustalone dni tygodnia zgodnie z wydaną decyzją administracyjną.
4. Szacunkowa liczba godzin przewidzianych w okresie realizacji zamówienia **dla jego I części** wynosi około 8662, dla około 23 podopiecznych. Poprzez godzinę świadczenia usługi zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania podopiecznych

MGOPS w Lubawce. Liczba godzin i osób została podana szacunkowo i może ulec zmianie z uwagi na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób objętych usługami opiekuńczymi. Będzie ona realizowana według rzeczywistych potrzeb i tak będzie rozliczana. Nie stanowi to zatem ostatecznego wymiaru zamówienia, w wyniku czego nie może być podstawą do zgłaszania roszczeń z tytułu realizacji zamówienia lub być podstawą odmowy zrealizowanego zamówienia.

5. Miejsce realizacji zamówienia: Gmina Lubawka.
6. **Termin wykonania zamówienia: od 02 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.**

2. CZĘŚĆ II

1. Podstawę do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych przez Wykonawcę stanowi decyzja administracyjna, wydana przez Kierownika Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce lub osobę przez niego upoważnioną, określająca wymiar godzinowy świadczenia usług ustalony indywidualnie dla każdego podopiecznego przy uwzględnieniu takich czynników jak: sytuacja zdrowotna, zalecenia lekarskie, rodzinna, warunki mieszkaniowe, itp. oraz ich zakres.
7. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w momencie zaistnienia potrzeby będą świadczone w domu podopiecznego w godzinach ustalonych i dostosowanych do sytuacji zdrowotnej podopiecznego od poniedziałku do piątku. W uzasadnionych przypadkach także w soboty i niedziele. Szacunkowa liczba osób, którym będą świadczone usługi opiekuńcze to 1 osoba.
8. Zakres usług dostosowuje się do indywidualnych potrzeb podopiecznych ośrodka i będzie on określony przez Zamawiającego. Zakres usług opiekuńczych będzie ulegać zmianom wynikającym z potrzeb podopiecznych i możliwości zamawiającego.
9. Szacunkowa liczba godzin świadczenia usług przewidzianych na rok 2020 dla II części wynosi około 2295 dla około 1 podopiecznego. Poprzez godzinę świadczenia usługi zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną w miejscu zamieszkania podopiecznych MGOPS w Lubawce. Liczba godzin i osób została podana szacunkowo i może ulec zmianie z uwagi na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi. Będzie ona realizowana według rzeczywistych potrzeb i tak będzie rozliczana. Nie stanowi to zatem ostatecznego wymiaru zamówienia, w wyniku czego nie może być podstawą do zgłaszania roszczeń z tytułu realizacji zamówienia lub być podstawą odmowy zrealizowanego zamówienia.
10. Miejsce realizacji zamówienia: Gmina Lubawka.
11. **Termin wykonania zamówienia: w momencie zaistnienia potrzeby w roku 2020.**

Część I

Harmonogram wykonywanych usług u podopiecznego:

- a) praca od poniedziałku do piątku w ilości godzin zgodnych z wydanymi decyzjami,
- b) szacunkowa liczba godzin w okresie obowiązywania umowy: ok. 8662 godziny
- c) termin wykonania usługi: od 02.01.2020r. do dnia 31.12.2020r.
- d) miejsce realizacji: miejsce zamieszkania podopiecznego

Część II

Harmonogram wykonywanych usług u podopiecznego:

- a) praca przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku w ilości 9 godziny dziennie w uzasadnionych przypadkach także w soboty i niedziele w ramach ilości godzin.

- b) szacowano ilość godzin na rok 2020 wynosi: ok. 2295 godziny
- c) termin wykonania usługi: od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020r.
- d) miejsce realizacji: miejsce zamieszkania podopiecznego

III. Warunki udziału w postępowaniu oraz wykaz dokumentów, które Wykonawca składa wraz z ofertą :

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

2. Posiadania wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – to w tym okresie, wykonał co najmniej 1 zadanie polegające na świadczeniu usług stanowiących przedmiot zamówienia.

Wykonawca winien wykazać, że dysponuje na dzień składania oferty osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu niniejszego zamówienia.

3. Znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

Wykonawca nie będący osobą fizyczną nie może znajdować się w sytuacji określonej w przepisie art. 24 ust.1 z wyłączeniem pkt.4 PZP natomiast wykonawca będący osobą fizyczną nie może się znajdować w sytuacji określonej w przepisie art. 24 ust. 1 pkt.4 PZP

IV. Oferta powinna zawierać:

Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką. Dokumenty sporządzone w języku obcym, muszą być złożone w formie oryginału, odpisu, wypisu, wyciągu lub kopii wraz z tłumaczeniem na język polski.

Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę, zarówno indywidualnie, jak również jako partner w ofercie składanej wspólnie z innymi podmiotami. Złożenie więcej niż jednej oferty spowoduje odrzucenie wszystkich ofert, w które Wykonawca będzie zaangażowany. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.

Kompletna oferta musi zawierać:

1. Wypełniony Formularz oferty (załącznik nr 1)
2. Podpisane oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w zapytaniu ofertowym (załącznik nr 2)
3. Wykaz wykonanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia. Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem przedmiotu, dat wykonania i odbiorców (załącznik nr 4)

4. Dokument potwierdzający, że usługi zostały wykonane należycie.
Wykonawca, który świadczył usługi dla MGOPS w Lubawce nie jest zobowiązany składać referencji.
5. Oświadczenie Wykonawcy (załącznik nr 5). Dotyczące potencjału osób i formy zatrudnienia w przedmiotowym zadaniu.
6. Aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie – (załącznik nr 3a , załącznik nr 3b)
7. Zaparafowany projekt umowy (załącznik 6a,6b)_
8. Podpisana klauzula informacyjna RODO (załącznik 7)
9. Pełnomocnictwo (a) - w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w ofercie odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej.
10. Formularz oferty i wymagane załącznik muszą być podpisane przez osobę (-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania Wykonawcy.
11. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawione w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii. Oświadczenia sporządzone na podstawie wzorów stanowiących załączniki do zapytania ofertowego muszą być złożone w formie oryginału. Zgodność z oryginałem wszystkich zapisanych stron kopii dokumentów wchodzących w skład oferty musi być potwierdzona przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) podpisującą (podpisujące) ofertę, zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa.
12. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być naniesione czytelnie i opatrzone podpisem osoby (osób) uprawnionej (- nych) do reprezentowania Wykonawcy.
13. Zaleca się, aby wszystkie dokumenty tworzące ofertę były spięte (zszyte) i posiadały kolejno ponumerowane strony z treścią oferty.

V. Kryterium wyboru oferty:

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które:

1. Zostaną złożone przez Wykonawców nie wykluczonych przez Zamawiającego z niniejszego postępowania,
2. Nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium:

Cena 100 % (maksymalnie 100 pkt. – punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku).

Sposób wyliczenia punktacji :

Kryterium cenowe . Ocenie podlegać będzie całkowita cena brutto za wykonanie usługi wskazana na podstawie formularza ofertowego- załącznika nr 1 do niniejszego ogłoszenia.

Oferty będą oceniane w odniesieniu do najtańszej spośród nich. Oferta najtańsza otrzyma maksymalną ilość punktów, a pozostałym Wykonawcom zostanie przypisana odpowiednio mniejsza liczba punktów.

Ocena ofert będzie się odbywała wg zasady:

W kryterium cena (Kc), Komisja dokona oceny punktowej każdej z ofert zgodnie z formułą:

$$Kc = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} * 100 * 100\%$$

Ocena punktowa oferty będzie wyrażona liczbą zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku.

Za ofertę najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą ilość punktów.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryterium wyboru.

Jeżeli nie można będzie dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostaną złożone oferty o tej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy w ofertach dodatkowych nie będą mogli zaoferować cen wyższych niż zaoferowane wcześniej w złożonych ofertach.

VI. Określenie terminu i miejsca składania dokumentów:

1. Ofertę należy złożyć bezpośrednio w siedzibie **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce przy ul. Dworcowa 33 pok. 7** lub listownie/przesyłką na adres Zamawiającego.
2. Termin składania ofert upływa **15.10.2019 r. o godz. 10.00.**
3. Oferty powinny być złożone w zamkniętej kopercie z dopiskiem **MGOPS Lubawka - Usługi opiekuńcze – nie otwierać do dnia 15.10.2019r do godz. 10.00.** O terminie złożenia oferty decyduje data wpływu do Zamawiającego.
5. Oferty, które wpłyną po terminie wskazanym w pkt. 2 nie zostaną rozpatrzone.
6. Nie dopuszcza się składania ofert w formie elektronicznej i faksem.
7. Oferty niekompletne nie będą podlegały ocenie.
8. W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia koperty/opakowania Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki i jej przedterminowe otwarcie.
9. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VII. Inne informacje.

Ogłoszenie o wyborze oferty ukaże się na stronie internetowej Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce: www.mgops.lubawka.eu oraz w Biuletynie Informacji Publicznej : bip.mgops.lubawka.eu **do dnia 15.11.2019r.**

Wykonawca, którego oferta została wybrana zostanie zawiadomiony telefonicznie o terminie i miejscu zawarcia umowy na świadczenie usług objętych niniejszą ofertą.

Informacji na temat przedmiotu niniejszego zamówienia udziela Pani Anita Szawiola pod numerem telefonu **(75) 74 11 800 wew. 12** w godzinach pracy MGOPS: poniedziałek 08:00-16:00, wtorek - piątek 07:00 -15:00 oraz adresem e-mail: sekretariat@mgops.lubawka.eu.

Lubawka, dnia 04.10.2019r.

Zatwierdził :

p.o Kierownik MGOPS w Lubawce

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa zadania:

Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych

Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

1. Zamawiający:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Dworcowa 33
58-420 Lubawka

2. Oferent:

I.	Imię i nazwisko/ Nazwa:	
II.	Adres:	
III.	Tel.:	
IV.	Faks:	
V.	NIP:	
VI.	e.mail:	

3. Wycena zamówienia:

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia w sprawie : Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

I. CZĘŚĆ I

1.	Kwota netto w PLN za 1 godz. usługi (1.1)	
2.	Podatek VAT w kwocie w PLN za 1 godz. usługi (2)	
3.	Wartość brutto za 1 godzinę w PLN	

--	--	--

(1) W przypadku osób fizycznych należy wykazać kwotę uwzględniającą pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego.

W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą i będących podatnikiem podatku VAT kwotę bez podatku VAT .

(2) W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą i będących podatnikiem podatku VAT kwotę podatku VAT.

Termin wykonania zamówienia: od 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.

II. CZĘŚĆ II

1.	Kwota netto w PLN za 1 godz. usługi (1.1)	
2.	Podatek VAT w kwocie w PLN za 1 godz. usługi (2)	
3.	Wartość brutto za 1 godzinę w PLN	

(1) W przypadku osób fizycznych należy wykazać kwotę uwzględniającą pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego.

W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą i będących podatnikiem podatku VAT kwotę bez podatku VAT .

(2) W przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą i będących podatnikiem podatku VAT kwotę podatku VAT.

Termin wykonania zamówienia: rok 2020.

Deklaruję wykonanie całości przedmiotu zamówienia.

Deklaruję wykonanie w części przedmiotu zamówienia :

Część I

Część II

.....
miejsowość i data

.....
/podpis i imienna pieczęć oferenta lub
upoważnionego przedstawiciela oferenta

.....
Nazwa i adres Wykonawcy
(pieczęć)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY ¹

Nazwa zadania:

**Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z
wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz
podopiecznych
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**

Niniejszym oświadczamy, że spełniamy warunki określone w zapytaniu ofertowym, dotyczące:

1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
2. Posiadania wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
3. Sytuacji ekonomicznej i finansowej.

....., dnia.....

.....
Imię i nazwisko, pieczęć

¹ Wykonawca będący osobą fizyczną i wykonawca prowadzący działalność gospodarczą

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
Prowadzącego działalność gospodarczą

Nazwa zadania:

**Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z
wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz
podopiecznych
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**

Nazwisko, imię i adres zamieszkania Wykonawcy:

.....
.....

Zarejestrowana nazwa i siedziba firmy :

.....
.....
.....

Zgodnie z aktualnym wpisem do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez

.....
.....
.....

Pod numerem

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 z wyłączenie
pkt. 4 Ustawy – Prawo zamówień publicznych z dnia 26 listopada 2015 roku.

....., dnia.....

.....
(Imię i nazwisko, pieczętka)

OŚWIADCZENIE OSOBY FIZYCZNEJ

Nazwa zadania:

**Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z
wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz
podopiecznych
Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**

Nazwisko, imię i adres zamieszkania Wykonawcy:

.....

.....

Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 **ust. 1 pkt.4
Ustawy** – Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 roku. (Dz.U. z 2018r poz.1986)

....., dnia.....

.....

(Imię i nazwisko, pieczęć)

			
--	--	--	--	--

****)** wypełniają wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia

***)** należy wymienić i opisać realizacje odpowiadające warunkowi doświadczenia w sposób umożliwiający dokonanie weryfikacji przez Zamawiającego

.....
(pieczętka i podpis
osoby upoważnionej)

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Nazwa zadania:

Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych

Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

Niniejszym oświadczamy, że spełniamy warunki określone w zapytaniu ofertowym, dotyczące:

Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz posługującymi się językiem polskim.

Przed podpisaniem umowy zobowiązuję się przedłożyć Zamawiającemu szczegółowe informacje o osobach, które zostaną zatrudnione przy realizacji przedmiotowego zatrudnienia w formie wykazu. Wykaz będzie zawierał dane osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia wraz z informacją na temat ich kwalifikacji zawodowych, (doświadczenia i wykształcenia) niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakres wykonywanych przez nie czynności oraz informację o podstawie dysponowania tymi osobami, przy czym ich wynagrodzenie będzie ustalone zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 10 września 2019 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2020r.

....., **dnia**.....

.....
Imię i nazwisko, pieczęćka

UMOWA/ Nr...../2020

o świadczenie usług opiekuńczych/podstawowych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

zawarta w dniur. w Lubawce

pomiędzy:

Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa:

Aldona Popardowska – p.o. Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce,

przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego

- zwana dalej „Zleceniodawcą”

a

.....
zwana dalej **Wykonawcą**.

§ 1

.....
W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1986 ze zm.)zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**”, szczegółowo określonych w art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) polegających w szczególności na.

1.1 Pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb, między innymi :

- i) Utrzymanie czystości w pomieszczeniach podopiecznego: (m.in. odkurzanie, zamiatanie i mycie podłóg, mycie sanitariatów, mycie okien, mycie naczyń),
- j) Przygotowywanie i podawanie posiłków lub przyniesienie obiadu z miejsca stołowania, pomoc w spożywaniu posiłków,
- k) Dokonywanie zakupu artykułów spożywczych, przemysłowych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,

- l) Przygotowywanie i podawanie leków, zamawianie wizyt lekarskich i zakup zaleconych leków,*
 - m) Utrzymanie w mieszkaniu odpowiedniej temperatury (m.in. zakup opału, przynoszenie opału i palenie w piecu),*
 - n) Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z otoczeniem,*
 - o) Załatwianie lub obecność przy załatwianiu spraw urzędowych,*
 - p) Pomoc przy zabezpieczaniu potrzeb higienicznych (m.in. utrzymanie w czystości odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej; utrzymanie higieny osobistej podopiecznego; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych; przesłanie łóżka).*
2. Zamawiający przewiduje liczbę godzin świadczonej usługi -....., w okresie od dnia 2 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku.
 3. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy. Zmiana liczby godzin świadczenia usług, poniżej sumy wskazanej w ust. 2, nie będzie stanowiła podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia w wysokości różnicy pomiędzy tą sumą a sumą godzin faktycznie zrealizowanych usług. W przypadku zwiększenia liczby godzin, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej iloczynowi liczby godzin faktycznie zrealizowanych usług i ceny jednostkowej za godzinę usług.
 4. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna – różnić się w poszczególnych miesiącach.
 5. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00.-16.00

§ 2

Szczegółowy zakres usług opiekuńczych zawiera opis zawarty w złożonej ofercie.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2018 r., poz. 1000), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o

ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, o których mowa w § 1 niniejszej umowy zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi integralną część umowy.
2. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje odpowiednią osobą aby zrealizować zadanie, a opiekunki posiadają wykształcenie przynajmniej podstawowe i zostały przeszkolone tzn. ukończyły kurs w tym zakresie.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, spowinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej zatrudnionego personelu w odniesieniu do osób wymienionych w ust. 2 niniejszej umowy oraz dla dokumentacji potwierdzającej ich kwalifikacje.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
 - a) dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,
 - b) wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.

§ 5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić. Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.
3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych.

4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:

- a) karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
- b) rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
 - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
 - daty i godziny poszczególnych dyżurów.

§ 7

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości brutto. Koszt ten obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług opiekuńczych wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.

§ 8

Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
2. Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych wraz z fakturą.
3. Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
4. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa § 8 ust. 2.

5. Wysokość faktury obliczona będzie, jako iloczyn stawki godzinowej brutto określonej w § 7 ust. 1 i ilości faktycznie wyświadczonych w danym miesiącu rozliczeniowym godzin usług opiekuńczych.
6. Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami.
7. Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
8. Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie, za wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
9. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać automatycznej waloryzacji o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.
10. Faktury należy wystawić na: **Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.**
11. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 9

1. Oprócz odszkodowania należnego na podstawie przepisów ogólnych, obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % od całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
 - b) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego kosztu usług z ostatnich trzech miesięcy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % całkowitego kosztu usługi z trzech ostatnich miesięcy .
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

6. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy.

§ 10

Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 2 stycznia 2020 do dnia 31 grudnia 2020 roku.

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem umowy kierowane będą na adresy wskazane na jej wstępie, chyba że Strona, która zmieniła adres powiadomi o tym pisemnie drugą Stronę umowy.

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do Umowy – oferta Wykonawcy.

UMOWA/ Nr...../2020

o świadczenie usług opiekuńczych/ specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

zawarta w dniur. w Lubawce

pomiędzy:

Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa:

Aldona Popardowska – p.o. Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce,

przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego

- zwana dalej „Zlecaniodawcą”

a

.....

zwana dalej **Wykonawcą**.

.....

W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2018, poz. 1986 ze zm.) zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**”, szczegółowo określonych w art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) polegających w szczególności na:
 - a) Usługach opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osoby chorej i leżącej.
 - b) Usługi opiekuńcze będą to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.
 - c) Usługi te zostaną przyznane i realizowane w momencie powstania potrzeby jej realizacji przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce i wtedy

zostanie określony ich zakres, okres i miejsce świadczenia i dla kogo będą świadczone.

2. Zamawiający przewiduje liczbę godzin świadczonej usługi -....., w okresie od dnia 2 stycznia 2020 roku do dnia 31 grudnia 2020 roku., z zastrzeżeniem iż usługa będzie realizowana w momencie zaistnienia takiej potrzeby.
3. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy. Zmiana liczby godzin świadczenia usług, poniżej sumy wskazanej w ust. 2, nie będzie stanowiła podstawy do żądania przez Wykonawcę zapłaty wynagrodzenia w wysokości różnicy pomiędzy tą sumą a sumą godzin faktycznie zrealizowanych usług. W przypadku zwiększenia liczby godzin, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości odpowiadającej iloczynowi liczby godzin faktycznie zrealizowanych usług i ceny jednostkowej za godzinę usług.
4. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna – różnić się w poszczególnych miesiącach.
5. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, z zastrzeżeniem, iż w szczególnie trudnych sytuacjach zdrowotnych klientów, Zamawiający zleci Wykonawcy świadczenie usług opiekuńczych także w soboty, niedziele.

§ 2

Szczegółowy zakres usług opiekuńczych zawiera opis zawarty w złożonej ofercie.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2018 r., poz. 1000), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, o których mowa w § 1 niniejszej umowy zgodnie ze złożoną ofertą, która stanowi integralną część umowy.
2. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje tyloma opiekunkami aby zrealizować zadanie, a opiekunki posiadają wykształcenie przynajmniej podstawowe i zostały przeszkolone tzn. ukończyły kurs w zakresie opieki nad osobą chorą i niepełnosprawną.
3. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, spowinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej zatrudnionego personelu w odniesieniu do osób wymienionych w ust. 2 niniejszej umowy oraz dla dokumentacji potwierdzającej ich kwalifikacje.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
 - a) dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,
 - b) wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.

§ 5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić. Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.
3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych.
4. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.

§ 6

Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:

- a) karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
- b) rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
 - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
 - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
 - daty i godziny poszczególnych dyżurów.

§ 7

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości brutto. Koszt ten obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztów usług opiekuńczych wyłącznie za godziny rzeczywiście zrealizowane.

§ 8

Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
2. Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych wraz z fakturą.
3. Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
4. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa § 8 ust. 2.
5. Wysokość faktury obliczona będzie, jako iloczyn stawki godzinowej brutto określonej w § 7 ust. 1 i ilości faktycznie wyświadczonych w danym miesiącu rozliczeniowym godzin usług opiekuńczych.

6. Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami.
7. Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
8. Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie, za wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku VAT.
9. W przypadku ustawowej zmiany podatku VAT wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać automatycznej waloryzacji o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.
10. Faktury należy wystawić na: **Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.**
11. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 9

1. Oprócz odszkodowania należnego na podstawie przepisów ogólnych, obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - a) za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % od całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
 - b) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % całkowitego kosztu usług z ostatnich trzech miesięcy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % całkowitego kosztu usługi z trzech ostatnich miesięcy .
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego i inne obowiązujące przepisy.

§ 10

Strony ustalają, że świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osoby leżącej odbywało się będzie w razie zaistnienia takiej konieczności zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 1 Umowy, w terminie usług od dnia 2 stycznia 2020 do dnia 31 grudnia 2020 roku.

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie oświadczenia związane z wykonywaniem umowy kierowane będą na adresy wskazane na jej wstępie, chyba że Strona, która zmieniła adres powiadomi o tym pisemnie drugą Stronę umowy.

§ 13

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 do Umowy – oferta Wykonawca

Załącznik nr 7

Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, ul. Dworcowa 33, 58-420 Lubawka, reprezentowany przez Kierownika, tel. (75)7411800,
2. Administrator powołał inspektora danych osobowych Pana Tomasza Więckowskiego i ma Pani/Pan prawo kontaktu z nim za pomocą adresu e-mail iod2@synergiaconsulting.pl lub za pomocą nr. telefonu 693337954, adres strony internetowej www.mgops.lubawka.eu
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w procedurze zapytania ofertowego na Świadczenie podstawowych usług opiekuńczych na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości 30 000 euro na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę o dostępie do informacji publicznej z dnia 26 września 2001 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1764) oraz inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów ogólnych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
8. Posiada Pani/Pan:
 1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO
 5. nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych - osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.